



Su beneficio de apoyo de servicios públicos

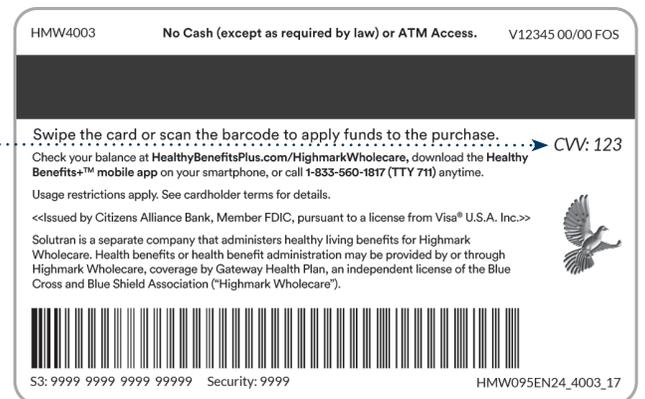
Mantenerse saludable significa más que solo visitas al médico y medicamentos recetados. Por esta razón, su plan Highmark Wholecare Medicare AssuredSM incluye muchos beneficios para que usted mantenga un buen estado de salud general. Esto incluye ayudar a pagar sus facturas de servicios públicos.

3 formas fáciles de pagar

1. Páguele directamente al proveedor de servicios públicos.

- Páguele a la compañía de servicios públicos directamente con su tarjeta Highmark Wholecare Visa de la misma manera que lo haría con cualquier otra tarjeta de crédito, en el sitio web o la aplicación de la compañía de servicios públicos, o también por teléfono.
- Necesitará el código de **16 dígitos** que figura en el *frente* de su tarjeta Visa además del código de seguridad (CVV) de **3 dígitos** que figura al *dorso* de su tarjeta Visa.

Si está utilizando su tarjeta Visa por primera vez para pagar a su proveedor de servicios públicos, es posible que desee comunicarse directamente con su proveedor de servicios públicos para conocer los procedimientos de pago con tarjeta de crédito.



Si aún no lo ha hecho, llame a la línea de ayuda de Healthy Benefits Plus al **1-833-560-1817 (TTY 711)** para activar su tarjeta Highmark Wholecare Visa.



Because Life.™

2. Pague por teléfono llamando a la línea de ayuda para miembros de Highmark Wholecare Healthy Benefits Plus.*

- Llame al **1-833-560-1817 (TTY 711)**, de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo. Entre abril y septiembre, llame de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes.
- Necesitará el nombre de la compañía de servicios públicos aprobada, el importe que debe pagar, el nombre que consta en la factura y el número de cuenta.

3. Pague en línea visitando el sitio web de Healthy Benefits Plus.*

- Inicie sesión en **healthybenefitsplus.com/highmarkwholecare**. Elija “Bill Pay” (Pago de facturas) y siga las instrucciones.

Recordatorios:

- Los pagos de servicios públicos elegibles corresponden a la dirección registrada en Highmark Wholecare.
- Su saldo mensual se utiliza para pagar facturas de alimentos y servicios públicos. Los créditos no utilizados vencen al final de cada mes.
- Este beneficio es adicional a otros programas para los que usted podría calificar, incluidos programas de asistencia con servicios públicos. Esto no afecta ningún otro beneficio para el que usted sea elegible a través del estado.
- Esto no afecta sus ingresos y no está sujeto a impuestos.

Puede encontrar más detalles en la página 22 de su Guía del plan para miembros.

Su beneficio de apoyo de servicios públicos se puede utilizar para:



Gas



Electricidad



Aguas residuales



Basura



Internet



Cable



Teléfonos móviles y de línea fija

*A los miembros que paguen su factura de servicios públicos llamando a la línea de ayuda de Healthy Benefits Plus o utilizando el sitio web de Healthy Benefits Plus se les cobrará un cargo de 75 centavos.



Highmark Wholecare ofrece planes HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato. Highmark Wholecare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Highmark Wholecare no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-800-685-5209 (TTY 711). 小小贴士：如果您说普通话，欢迎使用免费语言协助服务。请拨 1-800-685-5209 (TTY 711).

Los beneficios de salud o la administración de beneficios de salud pueden ser proporcionados por o a través de Highmark Wholecare, cobertura de Gateway Health Plan, un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association (“Highmark Wholecare”).