



Su beneficio de transporte:

Viajar con una silla de ruedas

Es posible que necesite traslados para ir a citas médicas, a la farmacia o al gimnasio. Highmark Wholecare le permite desplazarse fácilmente si viaja con una silla de ruedas.

Cómo funciona

- Cuando programe su viaje (con al menos 72 horas de anticipación), indique que está en una silla de ruedas para que podamos enviar la furgoneta adecuada.
- En el horario de recogida programado, tendrá que esperar en la puerta de su casa o en la puerta principal o el vestíbulo del edificio.
- El conductor lo acompañará hasta la furgoneta y luego desde la furgoneta hasta el lugar de destino, y le ayudará a entrar y salir de la furgoneta de forma segura.

Consejos útiles

- Es una buena idea añadir una hora adicional a las horas de recogida para no perderse una cita o perder el viaje de regreso a su casa.
- Si un conductor no puede encontrarlo, no tiene la obligación de entrar a su casa ni de ir más allá de la recepción de un vestíbulo.
- Si tiene una cita médica, infórmele a su proveedor que tiene un viaje de regreso programado.

Programe su viaje

Los viajes deben programarse con **72 horas de anticipación**. Para programar su viaje, llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., y los sábados de 9 a. m. a 1 p. m. Deberá solicitar una furgoneta para silla de ruedas bariátrica si usted y su silla de ruedas pesan más de 250 libras.

¿Ha perdido el viaje?

Llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)** e informe que ha perdido su viaje. Pueden pasar algunas horas hasta que llegue otro conductor.

Reembolso de millas

Si el traslado lo realizó un familiar o amigo, es posible que pueda recuperar dinero. Llame a la línea de servicios de beneficios de transporte al **1-877-797-0339 (TTY 711)** y solicite un formulario de reembolso de millas. Asegúrese de completar el formulario y enviarlo por correo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su cita.



Because Life.™



Highmark Wholecare ofrece planes HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato. Highmark Wholecare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Highmark Wholecare no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-800-685-5209 (TTY 711). 小小贴士：如果您说普通话，欢迎使用免费语言协助服务。请拨 1-800-685-5209 (TTY 711).

Los beneficios de salud o la administración de beneficios de salud pueden ser proporcionados por o a través de Highmark Wholecare, cobertura de Gateway Health Plan, un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association ("Highmark Wholecare").