



# Su beneficio de transporte:

## Servicio puerta a puerta

Es posible que necesite traslados para ir a citas médicas, a la farmacia o al gimnasio. Highmark Wholecare le permite desplazarse fácilmente.

El servicio puerta a puerta es una opción para los miembros que viven en un área donde Uber (un servicio de transporte compartido) no está disponible. Este servicio también es una opción para los socios que no tienen un teléfono celular o aquellos que necesitan más asistencia de la que proporcionaría un servicio de transporte compartido.

### Cómo funciona

- En el horario de recogida programado, tendrá que estar esperando en la puerta de su casa o en la puerta principal o el vestíbulo del edificio.
- El conductor lo acompañará hasta el automóvil y luego desde el automóvil hasta el lugar de destino.
- Si un conductor no puede encontrarlo, no tiene la obligación de entrar a su casa ni de ir más allá de la recepción de un vestíbulo.
- Si desea conocer el color y la marca del automóvil que debe buscar, o si el conductor no ha llegado 15 minutos después de la hora de recogida programada, llame a la línea de servicios de beneficios de transporte al **1-877-797-0339 (TTY 711)**.

### Consejos útiles

- Cuando haga su reserva, esté preparado para dar un número de teléfono para cada ubicación de recogida, de manera que el conductor pueda contactarse con usted si es necesario. Este podría ser el número de teléfono de un amigo, familiar o de la recepción del consultorio de su médico.
- Planee añadir una hora adicional a la hora de recogida para no perder el viaje de regreso a su casa.
- Si tiene una cita médica, infórmele a su proveedor que tiene un viaje de regreso programado.
- Si pierde su viaje de regreso, llame al **1-877-797-0339** para programar otro viaje. Se llamará a otro conductor para que lo recoja. Puede tardar algunas horas en llegar.

## Programa su viaje

Los viajes deben programarse con **72 horas de anticipación**. Para programar su viaje, llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., y los sábados de 9 a. m. a 1 p. m.



Because Life.™

## Reembolso de millas

Si el traslado lo realizó un familiar o amigo, es posible que pueda recuperar dinero. Llame a la línea de servicios de beneficios de transporte al **1-877-797-0339 (TTY 711)** y solicite un formulario de reembolso de millas. Asegúrese de completar el formulario y enviarlo por correo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su cita.



Highmark Wholecare ofrece planes HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato. Highmark Wholecare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Highmark Wholecare no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-800-685-5209 (TTY 711). 小小贴士：如果您说普通话，欢迎使用免费语言协助服务。请拨 1-800-685-5209 (TTY 711).

Los beneficios de salud o la administración de beneficios de salud pueden ser proporcionados por o a través de Highmark Wholecare, cobertura de Gateway Health Plan, un licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association ("Highmark Wholecare").